

1.ご利用前に以下のご確認とご用意をお願いいたします

セミナー動画は「VIMEO」を利用してご視聴いただきます。

◆インターネット接続環境◆

- 常設のネットワーク環境ではなく、スマートフォンなどのパケット通信を使用する際には、パケット通信料がかかります。
- 視聴の際は有線での接続を推奨します。
※ オンライン参加にあたり、パソコン閲覧環境やインターネット通信接続などにかかる費用や設定作業は、ご自身の負担と責任でお願いいたします。
- 5Mbps以上の高速専用インターネットプランの使用を推奨します。
(最低1Mbps以上の安定した通信スピードが必要です。)

◆VIMEO動画動作環境◆

【ブラウザ】

以下のHTML5 プレーヤーで h.264 MP4 動画が再生可能なブラウザ
Chrome 30～ / Firefox 27～ / Internet Explorer 11～
Microsoft Edge / Safari 9～

【モバイル / タブレット】

Android バージョン (Lollipop) 5.0～ /
iOS バージョン 9.3.5～

2.動画視聴方法

◆注意事項◆

- 視聴されている環境（パソコン、タブレット、スマートフォン）やブラウザによっては、ページ更新やプレーヤーの再生ボタンを押さないと配信が開始されない場合がございます。
- 配信時間になっても配信が開始されない場合は、ページのプレーヤーの再生ボタンを押してください。それでも配信が始まらない場合はページを更新した上で、プレーヤーの再生ボタンを押してください。
- シークレットモードやキャッシュが残らない設定のお客様は視聴に不具合が生じる場合がございます。シークレットモードでの視聴はお控えいただき、キャッシュが残らない設定のお客様は再設定をお願いします。
- ご視聴が安定しない場合は、プレーヤーの画質設定を下げると安定する場合がございます。
- 配信動画が再生されない場合、読み込みが遅くなっている場合がございます。立ち上げている他のアプリケーションを閉じる、ブラウザを再度立ち上げる、別のブラウザで立ち上げる、時間を置いて再度リロードなどの方法をお試しください。
- 上記対処方法を試しても状況が改善されない場合、大変恐縮ではございますが、可能であれば別のネットワーク環境（別のPC、スマートフォン、タブレット端末）でご視聴いただけますと幸いです。